

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ KINO ODEON

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia przez Odeon Dybiec, Adamiak spółka jawna z siedzibą w Sochaczewie z siedzibą przy ul. Stefana Żeromskiego 8, 96-500 Sochaczew, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla Łodzi Śródmieścia W Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej: <https://kinooodeon.pl/> w tym warunki sprzedaży biletów do kina.

§1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy sprzedaży biletów dostępny pod adresem internetowym <https://kinooodeon.pl> prowadzony jest przez Odeon Dybiec, Adamiak Spółka Jawna z siedzibą w Sochaczewie (96-500), ul. Stefana Żeromskiego 8 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia W Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000726582, REGON: 369911164, NIP: 8371845055.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb zawierania z Klientem Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§2

Definicje

1. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Usługodawca** – Odeon Dybiec, Adamiak Spółka Jawna z siedzibą w Sochaczewie (96-500), ul. Stefana Żeromskiego 8 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia W Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000726582, REGON: 369911164, NIP: 8371845055.

3. **Kino** – budynek, w którym organizowane są Seanse, mieszczący się przy ul. Stefana Żeromskiego 8 w Sochaczewie, lub inny, w przypadku zmiany przez Usługodawcę miejsca świadczenia usług.
4. **Serwis** – strona internetowa dedykowana sklepowi internetowemu należącemu do Usługodawcy znajdująca się pod adresem: <https://kinoodeon.pl>;
5. **Nabywca** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu; osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w tym również Konsument;
6. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu i która w ramach tej działalności zawiera umowę w Serwisie;
7. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem internetowym <https://kinoodeon.pl>, umożliwiający przeglądanie oferty Kina i zakup Biletów na Seans lub/i Wydarzenie;
8. **Uczestnik** - osoba fizyczna, która na podstawie Biletu bierze udział w Seansie lub/i Wydarzeniu; Uczestnikiem może być sam Nabywca;
9. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Nabywcy przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu;
10. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** - umowa, której zawarcie następuje poprzez akceptację Regulaminu i rozpoczęcie korzystania z Usługi, na mocy której Usługodawca świadczy usługi elektroniczne na rzecz Użytkownika;
11. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Biletu zawierana albo zawarta między Klientem a Usługodawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego;
12. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie;

- 13. Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu;
- 14. Seans** – organizowany przez Usługodawcę w Kinie pokaz filmu lub innego utworu audiowizualnego;
- 15. Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Biletu lub Biletów z Usługodawcą;
- 16. Konto** – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie;
- 17. Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta;
- 18. Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Biletów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności;
- 19. Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Bilety do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów;
- 20. Bilet** – dokument potwierdzający zawarcie umowy z Usługodawcą i uprawniający do wzięcia udziału w Seansie lub Wydarzeniu; Do udziału w Seansie lub Wydarzeniu uprawniać mogą także inne dokumenty wystawione przez Usługodawcę; Zasady Regulaminu odnoszące się do Biletów należy stosować odpowiednio do innych dokumentów uprawniających do wzięcia udziału w Seansie lub Wydarzeniu, chyba że Usługodawca inaczej postanowi lub co innego wynika z charakteru lub treści takiego dokumentu.
- 21. Wydarzenie** – organizowany przez Usługodawcę w Kinie festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, prelekcja, warsztaty, performance, opera, koncert lub inna podobna impreza, niebędąca Seansem.
- 22. Voucher** – dokument na okaziciela w formie fizycznej, wydany przez Usługodawcę, uprawniający jego posiadacza do wymiany na jeden Bilet wstępu na wybrany Seans w Kinie, z wyłączeniem Wydarzeń specjalnych wskazanych przez Usługodawcę. Voucher posiada określony termin ważności, liczony od daty jego

wydania lub podstemplowania, i może zostać zrealizowany wyłącznie w kasie Kina, zgodnie z obowiązującym repertuarem oraz niniejszym regulaminem. Jeden voucher odpowiada jednemu Biletowi.

23. Tydzień kinowy – tydzień liczony od piątku do czwartku.

§ 3

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Usługodawcy: ul. Stefana Żeromskiego 8, 96-500 Sochaczew,
2. Adres e-mail Usługodawcy: biuro@kinoodeon.pl
3. Numer telefonu Usługodawcy: [46 862 25 02](tel:468622502)
4. Numer rachunku bankowego Usługodawcy: 61 9283 0006 0000 1402 2000 0010
5. Klient może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie z Usługodawcą od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 9-16.

§4

Wymagania techniczne.

1. Założenie przez Nabywcę konta, o którym mowa w §2 niniejszego Regulaminu.

- 1.1 Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Bilety i dokonywania zakupu Biletów niezbędne są:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - c. włączona obsługa plików cookies niezbędnych do świadczenia Usług.

2. Korzystanie ze Sklepu.

- 2.1 Dodatkowo, w celu korzystania ze Sklepu, Serwisu, oferowanych przez Serwis Usług, Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, Umów Sprzedaży oraz Umów zawieranych na odległość konieczne jest spełnienie przez system

teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a. W celu poprawnego korzystania ze Sklepu i jego funkcjonalności, a w tym składania zamówień należy posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową;
- b. Korzystanie ze Sklepu możliwe jest wyłącznie przez przeglądarkę internetową. Klient powinien ponadto posiadać aktywne konto poczty elektronicznej, o którym mowa w niniejszym §4 punkt 1 podpunkt 1.1 b Regulaminu;
- c. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Sklepu, jeżeli system teleinformatyczny, sprzęt lub oprogramowanie, z którego korzysta Klient nie spełnia wymagań technicznych określonych w niniejszym punkcie.
- d. W celu korzystania ze sklepu internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, z dostępem do Internetu.
- e. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa sklep internetowy Usługodawcy zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego do osób, które ukończyły wiek 18 lat. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.
- f. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie serwisu https://kinoodeon.pl/wp-content/uploads/2026/04/KINO-ODEON_Regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna_13042026.pdf i sporządzić jego wydruk

§5

Informacje ogólne

1. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu

spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Bilety znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 6 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Bilet (w tym opłaty serwisowe itp.), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
5. Usługodawca może uregulować organizację poszczególnych Seansów lub Wydarzeń w odrębnych regulaminach.

§6

Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mailowy, numer telefonu.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez: użycie przycisku „Usuń konto”.

§7

Świadczenie Usług

1. Usługodawca świadczy na rzecz Usługobiorców drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, następujące Usługi:

- a) Usługę przeglądania i odczytywania treści zamieszczonych w Serwisie;
 - b) Usługę Sprzedaży Biletu;
 - c) usługę Newslettera.
2. Usługa przeglądania i odczytywania treści zamieszczonych w Serwisie jest dostępna dla każdego Nabywcy korzystającego z Serwisu. Zawarcie umowy o świadczenie tej Usługi następuje w momencie rozpoczęcia korzystania przez Nabywcę z Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi przeglądania i odczytywania treści zamieszczonych w Serwisie ulega rozwiązaniu z momentem zaprzestania korzystania przez Nabywcę z Serwisu.
1. W celu zakupu Biletu Nabywca powinien dokładnie wypełnić Formularz zamówienia poprawnymi i aktualnymi danymi oraz postępować zgodnie z instrukcjami na stronie internetowej Serwisu. Nieprzestrzeganie instrukcji może skutkować niemożnością efektywnego zakupu Biletu.
 2. Z Usługi Newsletter może skorzystać każdy Nabywca, który wprowadzi swoje dane, wykorzystując w tym celu formularz udostępniony przez Usługodawcę w Serwisie oraz zaakceptuje Regulamin.
 3. Po przesłaniu wypełnionego formularza Nabywca otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu, link aktywacyjny w celu potwierdzenia zapisania się na subskrypcję Newsletter. Z chwilą aktywacji linku przez Nabywcę zawarta zostaje umowa o świadczenie Usługi Newsletter.
 4. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres poczty elektronicznej lub na podany numer telefonu, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub usługach w ofercie Usługodawcy. Newsletter przesyłany jest przez Usługodawcę do wszystkich Usługobiorców, którzy dokonali subskrypcji.
 5. Nabywca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości e-mail wystanej w ramach usługi Newsletter lub poprzez kontakt z Usługodawcą za pośrednictwem jednego z kanałów opisanych w § 3.

W celu złożenia Zamówienia Nabywca powinien:

1. wybrać konkretny Seans/se, konkretny dzień oraz godzinę projekcji, a następnie miejsce/a na widowni, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka” lub „Kup teraz” (lub równoznaczny);
2. zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji;
3. jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji – wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych Nabywcy Zamówienia oraz, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane Nabywcy Zamówienia,
4. zaakceptować treść Regulaminu poprzez zaznaczenie przycisku: „Akceptuję regulamin sprzedaży” i „Zapoznałem się z polityką prywatności” a następnie kliknąć przycisk “Kupuję i płacę” oraz wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt 3 Regulaminu.
5. po przesłaniu zamówienia do Usługodawcy Nabywca otrzyma na podany adres e-mail potwierdzenie złożenia Zamówienia. Nabywca powinien dokonać płatności za zamówiony Bilet w ciągu 15 minut od momentu złożenia zamówienia – w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane, o czym Nabywca zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail. W szczególnych sytuacjach, czas ten może ulec zmianie. Każdorazowo o zmianie będzie Nabywca informowany przed złożeniem Zamówienia.
6. Dla każdego zamówienia złożonego przez Nabywcę obowiązuje cena podana przy zamawianych Biletach w momencie złożenia zamówienia, która jest ceną brutto. Usługodawca informuje Nabywców o wszelkich innych opłatach związanych z nabywanymi Biletami.
7. Nabywca może dokonać płatności za zamówione Bilety poprzez płatność:
 - a) kartą płatniczą, której dane wprowadzi w Serwisie;
 - b) usługą BLIK
 - c) Przelewem online;
 - d) lub inną metodą płatności, jeśli taka zostanie umieszczona w Serwisie.

8. Zawarcie umowy nabycia Biletu następuje w momencie przyjęcia przez Usługodawcę złożonego przez Nabywcę zamówienia do realizacji po opłaceniu zamówienia przez Nabywcę.
9. Usługodawca potwierdza Nabywcy warunki zawartej umowy sprzedaży, przesyłając Nabywcy za pośrednictwem poczty e-mail Bilety.
10. W razie uzasadnionych wątpliwości co do poprawności danych podanych w zamówieniu (nie dotyczy to jednak wyboru rodzaju Biletu, ich liczby, wyboru seansów, itp.) lub danych Nabywcy lub Uczestnika, Usługodawca podejmie próbę skontaktowania się z Nabywcą w celu ich poprawienia. W razie niemożności skontaktowania się z Nabywcą lub niemożności poprawienia błędów Usługodawca może anulować zamówienie, w miarę możliwości informując o tym Nabywcę. W razie zapłacenia przez Nabywcę ceny Usługodawca zwróci dokonaną przedpłatę w terminie 14 dni od dnia anulowania zamówienia.
11. Sprzedaż Biletów jest ograniczona liczbą Biletów dostępnych na dane Wydarzenie lub Seans. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby oferta sprzedaży była aktualna. W razie złożenia przez Nabywcę zamówienia na Bilet aktualnie niedostępny, Usługodawca poinformuje o tym Nabywcę odmawiając przyjęcia zamówienia do realizacji. W razie zapłacenia przez Nabywcę ceny za Bilet Usługodawca zwróci dokonaną przedpłatę w terminie 14 dni od dnia przekazania powyższej informacji.
12. W przypadku skorzystania z innych ulg, wynikających z posiadania stosownych uprawnień, Uczestnik zobowiązany jest do okazania osobie kontrolującej Bilety dokumentu uprawniającego do ulgi. W przypadku nieokazania takiego dokumentu pracownik Usługodawcy ma prawo odmówić wpuszczenia Uczestnika na Seans lub Wydarzenie, chyba że Usługodawca inaczej postanowi.
13. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim Seans lub Wydarzenie, w określonej sali, dniu i na wyznaczoną godzinę. Jeden Bilet uprawnia do udziału w Seansie lub Wydarzeniu tylko jednego Uczestnika.
14. Usługodawca honoruje w Kinie „Kartę Kinożercy”. „Karta Kinożercy” jest przypisana do jednej osoby i wyłącznie jej właściciel ma prawo z niej korzystać. Zakupu „Karty Kinożercy” można dokonać wyłącznie w kasie Kina lub za pośrednictwem Serwisu, poprzez wpisanie wymaganych danych w formularzu

umieszczonym w Serwisie oraz numeru karty. Właściciel „Karty Kinożercy” może nabyć tylko jeden Bilet na dany Seans, w ramach którego użyje „Karty Kinożercy”.

15. „Karta Kinożercy” jest ważna przez jeden rok i może zostać przedłużona zarówno w kasie Kina, jak i poprzez Serwis. Data zakupu karty jest równoznaczna z datą jej aktywacji. Istnieje możliwość zakupu „Karty Kinożercy” za pośrednictwem osoby trzeciej.

16. W przypadku nabycia Biletu po cenie ulgowej, Uczestnik posiadający „Kartę Kinożercy”, zobowiązany jest do wpisania numeru Karty Kinożercy.

§9

Prawo odstąpienia

Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1796 z późn. zm.) nie przysługuje Nabywcom będącym Konsumentami oraz Nabywcom, o których mowa w art. 7aa ww. ustawy, w przypadku zawarcia z Usługodawcą umowy nabycia Biletu. Zgodnie z art. 38 pkt. 12) ww. ustawy: Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi w oznaczonym dniu lub okresie świadczenia usługi.

§ 10

Zasady wymiany biletów są następujące

1. W przypadku biletów zakupionych online:

- 1) Aby dokonać wymiany Biletu zakupionego za pośrednictwem Serwisu, Nabywca zobowiązany jest zgłosić takie żądanie nie później niż 30 minut przed zaplanowaną w repertuarze godziną rozpoczęcia Seansu, na który Bilet został zakupiony. Żądanie wymiany można zgłosić: w przypadku Biletu zakupionego w kasie Kina – osobiście w kasie Kina, w przypadku zakupionego w Serwisie - telefonicznie na następujący numer telefonu: **46 862 25 02** lub osobiście w kasie Kina.
- 2) Wymiany Biletu można dokonać na każdy Seans, który jest dostępny w repertuarze obowiązującym w danym tygodniu kinowym. W przypadku, gdy Nabywca nie może wybrać takiego Seansu, ma prawo otrzymać Voucher na Seans z repertuaru obowiązującego przez dwa tygodnie od dnia dokonania wymiany. Voucher ważny

jest dwa tygodnie od dnia dokonania wymiany. W przypadku wymiany Biletu na Seans objęty ceną wyższą niż cena wymnianego Biletu, wymiana możliwa jest za uiszczeniem przez Nabywcę dopłaty do ceny Biletu o wyższej wartości. Dopłaty należy dokonać przy odbiorze wymienionych biletów. W przypadku wymiany Biletu na Seans objęty ceną niższą niż cena wymnianego Biletu, Usługodawca zwraca Nabywcy różnicę w cenie. Dopłaty do Biletu, jak i odebrania zwrotu nadwyżki w cenie Biletu, można dokonać przy odbiorze zamienionych biletów, w kasie Kina.

3) Wymiany Biletu można dokonać jednorazowo w odniesieniu do danego Biletu.

2. W przypadku zakupu „Karty Kinożercy”:

1) Zakupu „Karty Kinożercy” można dokonać w kasie Kina lub za pośrednictwem Serwisu, poprzez wpisanie wymaganych danych w formularzu umieszczonym w Serwisie oraz numeru karty.

2) „Karta Kinożercy” jest przypisana do jednej osoby i wyłącznie jej właściciel ma prawo z niej korzystać. Właściciel „Karty Kinożercy” może nabyć tylko jeden Bilet na dany Seans.

3) „Karta Kinożercy” jest ważna przez jeden rok i może zostać przedłużona zarówno w kasie Kina, jak i poprzez Serwis.

4) Data zakupu „Karty Kinożercy” jest równoznaczna z datą jej aktywacji.

5) Istnieje możliwość zakupu „Karty Kinożercy” za pośrednictwem osoby trzeciej.

3. „Karta Dużej Rodziny”:

W Kinie honorowana jest Ogólnopolska Karta Dużej Rodziny (dalej jako „Karta Dużej Rodziny”). Zakupu Biletów ze zniżką na Kartę Dużej Rodziny można dokonać wyłącznie w kasie Kina, za okazaniem ważnej karty. W przypadku zakupu większej liczby Biletów objętych zniżką Kartą Dużej Rodziny wymagane jest okazanie karty dla każdej osoby korzystającej ze zniżki.

4. Zasady wymiany Voucherów:

1) Voucher można kupić w kasie Kina jako forma np. upominku lub prezentu dla pracowników firm, członków rodziny itp. (w cenniku widniejącym w Serwisie:

<https://kinoodeon.pl/wp-content/uploads/2026/02/CENNIK.pdf> są podane ceny Voucherów)

- 2) Voucher nie jest imienny, jest na okaziciela. Ma 90 dniowy okres ważności, nie podlega przedłużaniu jego okres ważności oraz nie podlega zwrotom. Jeden Voucher można wymienić w kasie Kina na jeden Bilet na wybrany Seans.
- 3) Voucheru nie można wymienić na Bilet w ramach zakupu Biletów online za pośrednictwem Serwisu. Voucher nie podlega wymianie na Wydarzenia organizowane w ramach „Kino na żywo” i inne tego typu Wydarzenia specjalne.

§ 11

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy sprzedaży Biletu Nabywca lub Uczestnik może zgłaszać niezwłocznie pracownikom obsługi Kina lub pisemnie na adres Usługodawcy lub pocztą elektroniczną na adres biuro@kinoodeon.pl.
2. W przypadku złożenia reklamacji pracownikowi obsługi Kina, pracownik ten może zażądać podania następujących informacji: imię, nazwisko i adres korespondencyjny oraz ewentualnie adres e-mail i numer telefonu składającego reklamację.
3. W przypadku składania reklamacji drogą pisemną należy podać imię i nazwisko oraz adres korespondencyjny składającego reklamację oraz ewentualnie adres e-mail i numer telefonu składającego reklamację.
4. W przypadku składania reklamacji pocztą elektroniczną należy podać imię i nazwisko, oraz adres e-mail składającego reklamację oraz ewentualnie numer telefonu składającego reklamację.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia. Usługodawca rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu. Brak ustosunkowania się przez Usługodawcę do reklamacji Klienta w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym oznacza uznanie reklamacji za uzasadnioną.
6. O decyzji Usługodawcy składający reklamację zostanie powiadomiony pisemnie na adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy składaniu reklamacji.

§13

Zasady bezpieczeństwa

w Kinie:

1. Obiekt Kina jest monitorowany.
2. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania ognia, wnoszenia i spożywania alkoholu oraz zakaz wnoszenia i spożywania produktów spożywczych niezakupionych w barze Kina Odeon.
3. Klient może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody spowodowane swoim działaniem lub działaniem małoletnich dzieci, za które jest odpowiedzialny. Klient w szczególności odpowiada za zadymienie na terenie Kina (np. poprzez palenie tytoniu) i aktywację czujki pożarowej lub nieuzasadnione użycie urządzeń stanowiących system ostrzegania pożarowego, zainstalowanych na terenie Kina.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Klientów, Usługodawca upoważniony jest do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
5. Podczas pobytu w Kinie należy stosować się do uwag i komunikatów przekazywanych przez pracowników obsługi Kina.
6. W przypadku ogłoszenia komunikatu o wykrytym zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierowanym przez pracowników obsługi Kina. Za przeprowadzenie ewakuacji Kina odpowiada osoba wyznaczona przez Usługodawcę.
7. Zabrania się wstępu do pomieszczeń oznakowanych znakiem: „Nieupoważnionym Osobom Wstęp Wzbroniony” lub „Tylko dla personelu” lub równoznacznym.

w Serwisie:

1. Usługodawca może pozbawić Klienta prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

- a) podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b) dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów Serwisu,
 - c) dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Usługodawcę za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobro Usługodawcy lub Serwisu.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Serwisu usługami, Usługodawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
- a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, znieważających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - b) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - d) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz Usługodawcy
 - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego, korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Usługodawcą.
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Usługodawcą.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Decyzja o zgodzie na sąd polubowny po stronie Usługodawcy podejmowana będzie każdorazowo w toku postępowania reklamacyjnego w oparciu a zasadność takiego rozwiązania, przy uwzględnieniu przedmiotu i charakteru sporu.
4. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań

statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 15 Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Usługodawca Odeon Dybiec, Adamiak Spółka Jawna wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000726582.
2. Administrator danych jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych, uzyskanych od Użytkowników korzystających z Serwisu.
3. Kontakt z Administratorem danych jest możliwy pisemnie: ul. Stefana Żeromskiego 8, 96-500 Sochaczew lub e-mailowo: biuro@kinooodeon.pl
4. Wszelkie zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Sklepu Kina Odeon i informacje dotyczące praw osób, których dane przetwarzamy znajdują się w Polityce prywatności umieszczonej pod poniższym linkiem: [Polityka prywatności](#)
5. Prosimy o zapoznanie się z treścią ww. dokumentu.

§16

Język polski i właściwe przepisy prawa

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu internetowego zawierane są w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, do świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w formie elektronicznej zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000),

ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn.zm) oraz inne mające zastosowanie akty prawne.

§17

Wyłączenie odpowiedzialności

1. ZGODNOŚĆ Z PRAWEM WYŚWIETLANYCH SEANSÓW.

Kino Odeon nie ponosi odpowiedzialności za wyświetlane w Kinie Seanse i reklamy, jeżeli nie wie o bezprawnym charakterze tych treści lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze tych treści lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do zamieszczonych treści dla Usługobiorców.

2. SEANSE W TECHNOLOGII 3D

1. W przypadku sprzedaży biletów na filmy wyświetlane w tzw. technologii 3D, Nabywca lub Uczestnik może nabyć w kasie Kina okulary niezbędne do właściwego odbioru projekcji trójwymiarowych (dalej: okulary 3D) lub może oglądać film we własnych okularach 3D lub też oglądać film bez tych okularów. Cena sprzedaży okularów 3D nie jest wliczona do ceny Biletu.
2. Osoby mające wady wzroku lub nieposiadające okularów 3D, mogą mieć problem z prawidłowym odbiorem projekcji w systemie 3D. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru projekcji w takim przypadku.

§18

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie internetowej https://kinoodeon.pl/wp-content/uploads/2026/04/KINO-ODEON_Regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna_13042026.pdf
2. w formie umożliwiającej jego odczytanie, nagrywanie i wydrukowanie egzemplarza informacyjnego do celów osobistych; nie jest dopuszczalne jego wykorzystywanie do celów komercyjnych.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu.

5. Nabywca, który chce skorzystać z Usług dostępnych za pośrednictwem Strony, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania przedstawionych w nim zasad. Rozpoczęcie korzystania z Usług należy rozumieć jako pełną akceptację i potwierdzenie zrozumienia Regulaminu oraz zawarcie umowy o świadczenie Usług, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
6. Nabywca musi być osobą fizyczną w wieku co najmniej 13 lat. Jeśli użytkownik jest osobą fizyczną o ograniczonej zdolności do czynności prawnych, może on/ona korzystać z Usług za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, udostępnioną na piśmie w dowolnym momencie na żądanie Kina Odeon.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.04.2026 r. i jest dostępny na stronie.
8. Regulamin może zostać zmieniony przez Kino Odeon z zastrzeżeniem, że zaktualizowany Regulamin zostanie udostępniony na stronie internetowej dedykowanej Regulaminowi. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa Użytkownika nabyte już na podstawie poprzedniej wersji Regulaminu. Korzystanie ze strony internetowej Usługodawcy lub Usług przez Użytkownika po wprowadzeniu zmian Regulaminu należy rozumieć jako ich akceptację.
9. Użytkownik, który nie akceptuje zmienionej treści Regulaminu, ma prawo rozwiązać Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną lub usunąć Konto). Rozwiązanie ww. umowy nie wpływa na zawarte uprzednio umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
10. Sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej rozstrzygają wszelkie powstałe w związku z tym spory, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

-----//-----